

# La "plantilla híbrida": la fórmula del teletrabajo que reinará en 2021

*Según* Sergio M. Fernández, *rtve.es*, 13.01.2021

La situación excepcional del confinamiento ha impuesto el trabajo no presencial en la mayoría de las empresas que ahora cuentan con una plantilla híbrida con empleados dentro y fuera de la oficina.

(...) "Lo que está claro es que el teletrabajo ha llegado para quedarse" ha apuntado Miriam Pinto, responsable de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE) que también entiende que existen varios retos que superar para que el trabajo no presencial sea efectivo y cumpla con unas condiciones mínimas. La formación de la plantilla para funcionar en remoto será otra de las claves del 2021 así como reforzar la seguridad de los dispositivos, para evitar brechas digitales en las empresas.

Por su parte, fuentes sindicales han insistido en que no siempre se están respetando los horarios durante el teletrabajo y que muchas empresas no aportan los medios necesarios para acondicionar el puesto de trabajo en casa. Además, recuerdan que el teletrabajo debe ser pactado entre el trabajador y la empresa cumpliendo con la legislación.

El trabajo no presencial apenas estaba regulado en España cuando arrancó el confinamiento por la pandemia. Solo un 8,4 por ciento teletrabajaba en 2019, según recoge el Instituto Nacional de Estadística. Por eso, el Gobierno puso en marcha un Real Decreto para garantizar el derecho de los asalariados, como apuntaba la Ministra de Trabajo, Yolanda Díaz, el día de su entrada en vigor.

(...) Pasar del teletrabajo testimonial en España a un modelo casi predominante plantea sus luces y sus sombras. Para Isabel, trabajadora social, funcionar desde casa ya es una nueva rutina. En la oficina se dedicaba a tareas más administrativas y burocráticas, "algo que podía hacer también desde casa, pero no me lo habían permitido hasta el momento", asegura. Por eso para ella es una oportunidad que le permite ahorrar tiempo e invertirlo en su familia.

Una ventaja que también ha aprovechado Daniel durante la crisis sanitaria. Su labor diaria permite teletrabajar con un ordenador, por lo que decidió abandonar Madrid, donde opera la mayor parte de su equipo con clientes internacionales, para regresar a su ciudad natal (Valladolid).

"¿He ganado en flexibilidad y en calidad de vida? Sí. Pero también hay algún 'no'. Ya no pierdo el tiempo en atascos, ni madrugo solo para ser puntual", explica este consultor IT. Aunque también reconoce que pasa demasiado tiempo en casa y se pierden los lazos con los compañeros ante la falta de contacto "en el café".

Sin embargo, el trabajo en remoto no convence a todo el mundo. "Mi equipo suele hacer su turno. Ellas tienen su horario de entrada y de salida. Sin embargo, yo estoy con el teléfono siempre en la mano. No desconecto y siempre tengo que estar disponible", ha explicado Noelia, encargada de gestionar un grupo de teleoperadoras de venta comercial.

(...) La gestión de su equipo y la comunicación interna se ha complicado para ella, que tiene que estar controlando lo que hace el resto de las teleoperadoras. "Si nadie te observa, cae el control y todos se relajan. Parece que en la soledad de tu casa se concentran menos", lamenta Noelia que también recibe presiones de su jefe si la productividad de su equipo baja.

**Posibilidad de presentación oral**  
**La "plantilla híbrida": la fórmula del teletrabajo que reinará en 2021**

**INTRODUCCIÓN**

**Artículo** de la página web de la **Radio Televisión Española (RTVE)** – enero de 2021 – tema = el teletrabajo en España a raíz de la crisis sanitaria.

**SÍNTESIS**

- 1) **¿Qué?** Revolución en los hábitos laborales por el fuerte aumento del teletrabajo en España •
- 2) **¿causas?** situación excepcional del confinamiento impuso el trabajo remoto • necesidad de darle un marco claro al trabajo no presencial para que sea efectivo, evitar brechas digitales en las empresas • **luces del trabajo remoto:** una oportunidad para ahorrar tiempo e invertirlo en la vida familiar • **sombras del trabajo remoto:** imposibilidad de desconectar si se trabaja en casa, más difícil controlar / animar a los empleados, espíritu de plantilla más complicado de mantener, falta de contacto con los compañeros
- 3) **¿consecuencias?** “el teletrabajo ha llegado para quedarse” • empresas con plantilla híbrida con empleados dentro y fuera de la oficina • Los sindicatos quieren que se respeten horarios durante el teletrabajo y que las empresas acondicionen el puesto de trabajo en casa • el Gobierno puso en marcha un Real Decreto para garantizar el derecho de los asalariados • posibilidad de abandonar las grandes ciudades para volver a su región de origen • trabajar desde casa puede ser una nueva rutina • en algunos casos, peligro de que baje la productividad

**PROBLEMÁTICA POSIBLE**

El mundo laboral español trastornado por la pandemia.

**Pistas de COMENTARIO**

**1. Un mundo laboral conservador y poco innovador:** España formaba parte de los países en los que el teletrabajo poco se practicaba hasta 2020. Por otra parte, la pésima inversión en I+D hace que las empresas españolas sean poco innovadoras y que el número de patentes españolas sea muy bajo. El desprecio por los diplomas y los idiomas y una desconfianza tradicional hacia la juventud hace que jóvenes muy cualificados con experiencia internacional no encuentren trabajo en España, o muy mal pagado. El PIB sigue dependiendo mucho de sectores frágiles y cortoplacistas (construcción, turismo, agricultura intensiva, automoción) que no permiten un crecimiento sostenible. La pandemia puso bajo los focos estas fragilidades, con la caída del turismo, la fuerte ralentización del transporte hacia otros países europeos, la clara recesión económica generadora de desempleo masivo en algunas partes del país (contracción histórica del PIB del 21,6% en el segundo trimestre de 2020). De cierta manera, la covid-19 tal vez sea lo que permita un cambio en las opciones económicas españolas.

**2. Centralización de las zonas económicas, costo de la vida:** Madrid y Barcelona concentran no solo la población (1 español de cada cinco) sino lógicamente las áreas industriales y tecnológicas también. Con la actual crisis territorial en torno al independentismo catalán, centenares de empresas deslocalizaron sus sedes de Cataluña a otras CCAA, Madrid en particular, lo que acentuó el fenómeno. Los precios de la vivienda en Madrid / Barcelona están entre los más elevados de Europa. La llamada “España Vacía” carece muchas veces de la banda ancha que permitiría teletrabajar, alojarse por menos dinero y ganar en calidad de vida (menos transporte, menos hacinamiento, menos contaminación, etc. ...). Los actuales movimientos ciudadanos y plataformas de reivindicaciones provinciales reclaman, entre otras cosas, que se pueda vivir y trabajar en zonas aisladas y poco pobladas con un desarrollo de las redes de comunicación digital por todo el territorio.

**Pistas de CONCLUSIÓN**

Una pandemia potencialmente vector de cambios laborales en un país con fuertes problemas de ordenación territorial, comportamientos laborales conservadores y opciones económicas poco sostenibles.

## Complemento 1: *El teletrabajo subió un 74% en España en 2020 a causa del COVID-19*

*Según* Celia Valdeolmillos, *My Computer Pro*, 18.03.2021

El número de personas que teletrabajan en España se disparó en 2020 por las restricciones provocadas por el COVID-19. Según un estudio de Adecco realizado tomando como base la Encuesta de Población Activa (EPA), el año pasado aumentó un 74,2%. En total, 2,86 millones de personas trabajaban en remoto en España a finales de 2020, aunque solo lo hiciesen de manera puntual y no habitualmente.

Gracias a esto, el porcentaje de trabajadores que teletrabajan al finalizar el año pasado era casi el doble que en 2019. Así, a finales de 2020 teletrabajaban el 14,5% del total de personas con empleo en España. Cuando terminó 2019 solo lo hacían el 7,9% del total: poco más de 1,5 millones de trabajadores. Entonces, la mayoría de los que trabajaban en remoto estaban en comunidades como Galicia, Extremadura, Baleares y Cataluña. En la actualidad, su ubicación está más repartida.

Así, donde más ha crecido el teletrabajo en España en 2020 ha sido en Madrid y en Cataluña. En la primera, el porcentaje de teletrabajadores se ha triplicado de un año para otro, lo que ha llevado a que la suma de los trabajadores en remoto de Madrid y Cataluña sea el 50% del total. Entre Andalucía y la Comunidad Valenciana suman otro 20%, con lo que las restantes comunidades se reparten el 30% de trabajadores en remoto que queda. Mientras tanto, en Aragón, Comunidad Valenciana y Extremadura el teletrabajo ha aumentado por la crisis del COVID-19 menos de un 20%.

Pese a este aumento del teletrabajo en solo unos meses, la penetración de esta modalidad de trabajo en España está todavía bastante por debajo de la que alcanza el trabajo en remoto en otros países europeos. De hecho, la media de trabajadores que desempeñan su labor desde su casa u otras ubicaciones en la Unión Europea está en el 21,5%.

Los países de Europa en los que el teletrabajo es más popular son Suecia y Holanda. En ellos trabaja en remoto más del 40% de su población activa ocupada. Por detrás están Luxemburgo, con un 37,5%, y Finlandia, donde los teletrabajadores son el 33,5% del total. Francia tiene al 28,3% de sus trabajadores realizando sus tareas desde casa u otra ubicación remota. En Portugal, las cifras son más bajas, aunque siguen siendo más elevadas que las de España: un 20,7%. Italia, sin embargo, tiene un porcentaje de teletrabajadores todavía más bajo que el de España: un 9,8%.

## Complemento 2: *El teletrabajo en Europa, con los últimos datos disponibles (2018)*

