

## ¿El fin de la gallina de los huevos de oro?

**Radio 5, RNE, programa "Entre paréntesis".** La proliferación de viviendas irregulares y la masificación de las ciudades más turísticas empiezan a generar malestar entre los vecinos y a preocupar al sector. Exceltur, los hoteleros y los Ayuntamientos debaten sobre el rumbo que está tomando el turismo urbano. 24/05/2017 (duración 2mn14)

audio completo disponible en <http://www.rtve.es/alacarta/audios/entre-parentesis/entre-parentesis-fin-gallina-huevos-oro/4035059/>

*Transcripción de una parte del programa, con el natural carácter espontáneo de las intervenciones que a veces carecen de lógica gramatical.*

**Locutora Lucía Vilaplana:** Y ahora hablamos del boom de los pisos turísticos, que es una realidad en las grandes ciudades de España. Este fenómeno supone un encarecimiento de los alquileres y una masificación que en algunos casos lleva intrínseco un cambio en la esencia de los centros urbanos. Estos factores están alimentando la llamada "turismofobia" entre los vecinos, según la patronal Exceltur, que precisamente esta mañana se ha reunido con empresas del sector hotelero y con algunos alcaldes de las principales ciudades españolas. Quieren gestionar esta demanda turística para que no se descontrole, Cristina Adamo, Buenas Tardes.

**Periodista Cristina Adamo:** Hola, buenas tardes. El sector cree que buena parte de ese sentimiento de rechazo que está extendiéndose entre los ciudadanos responde al aumento de los pisos de alquiler turísticos. Es uno de los factores que dicen está alimentando la turismofobia. Por eso piden al gobierno que actúe. Palma de Mallorca es una de las ciudades donde más crece el alquiler de viviendas turísticas, pero no es la única que se muestra preocupada ante la falta de regulación. En ese sentido, el ayuntamiento de Madrid anuncia que va a tomar medidas. El sector hotelero también carga con fuerza contra el alquiler de viviendas turísticas. Ramón Aragonés, consejero delegado de NH (*Hotel Grup*)

**Ramón Aragonés:** Carecen por completo de cualquier medida de seguridad, no tienen medida de detección de incendios, no tienen escaleras de emergencia. Son verdaderas ratoneras. Un día pasará algo, ese día, sorprendentemente, se solucionará el problema como siempre pasa en este país.

**Periodista Cristina Adamo:** Desde Exceltur aseguran que la oferta de alojamientos turísticos en vivienda ha crecido a un ritmo del 104% entre el 2012 y el 2016 y señalan que están cambiando los barrios. José Luis Zoreda es el presidente de Exceltur.

**José Luis Zoreda, presidente de Exceltur:** La frutería, la barbería, la tintorería, la tienda de comestibles están perdiendo sentido porque está lleno de tíos con las maletitas que apenas están veinticuatro / cuarenta y ocho horas.

**Periodista Cristina Adamo:** La patronal también vincula el sentimiento negativo contra el turismo con la llegada de visitantes en cruceros.

**José Luis Zoreda, presidente de Exceltur:** Que aparezcan cuarenta mil personas al mismo tiempo en la Rambla de Barcelona el jueves por la tarde, pues sin duda es un factor que genera congestión.

**Periodista Cristina Adamo:** La demanda seguirá aumentando, al menos en los próximos dos años gracias en parte a la inseguridad que perciben los turistas en países vecinos. Además de frenar ese sentimiento de rechazo, los alcaldes de Sevilla y Santander destacan la importancia de diversificar la oferta y de no centrar todo el esfuerzo en el volumen, en el número de visitantes.

## Giros interesantes – muletillas orales



**Locutora Lucía Vilaplana:** Y ahora hablamos del boom de **los pisos turísticos**, que es una realidad en las grandes ciudades de España. Este fenómeno **supone un encarecimiento** de los **alquileres** y una masificación que en algunos casos **lleva intrínseco un cambio** en la esencia de los centros urbanos. Estos actos están alimentando **la llamada “turismofobia”** entre los vecinos, según **la patronal Exceltur**, que precisamente **esta mañana se ha reunido** con empresas del sector hotelero y con algunos alcaldes de las principales ciudades españolas. Quieren

gestionar esta demanda turística **para que no se descontrolé**, Cristina Adamo, Buenas Tardes.

**Periodista Cristina Adamo:** Hola, buenas tardes. El sector cree que buena parte de ese **sentimiento de rechazo** que **está extendiéndose** entre los ciudadanos responde al aumento de los pisos de alquiler turísticos. Es uno de los factores que dicen está alimentando la turismofobia. Por eso **piden al gobierno que actúe**. Palma de Mallorca es una de las ciudades donde más crece el alquiler de viviendas turísticas, pero no es la única que se muestra preocupada **ante la falta de regulación**. En ese sentido, el ayuntamiento de Madrid anuncia que va a tomar medidas. El sector hotelero **también carga con fuerza contra** el alquiler de viviendas turísticas. Ramón Aragonés, consejero delegado de NH (*Hotel Grup*)

**Ramón Aragonés:** **Carecen por completo de cualquier** medida de seguridad, no tienen medida de detección de incendios, no tienen escaleras de **emergencia**. Son verdaderas **ratoneras**. Un día pasará algo, ese día,

sorprendentemente, **se solucionará el problema** como siempre pasa en este país.

**Periodista Cristina Adamo:** Desde Exceltur aseguran que la oferta de alojamientos turísticos en vivienda **ha crecido a un ritmo del 104%** entre el 2012 y el 2016 y señalan que **están cambiando los barrios**. José Luis Zoreda es el presidente de Exceltur.

**José Luis Zoreda, presidente de Exceltur:** La **frutería**, la **barbería**, la **tintorería**, la **tienda de comestibles** están perdiendo sentido porque está **lleno de tíos con las maletitas** que apenas **están** veinticuatro / cuarenta y ocho horas.

**Periodista Cristina Adamo:** La patronal también **vincula** el sentimiento negativo **contra** el turismo con la llegada de visitantes en **cruceros**.

**José Luis Zoreda, presidente de Exceltur:** Que aparezcan cuarenta mil personas al mismo tiempo en la Rambla de Barcelona el jueves por la tarde, pues sin duda es un factor que genera congestión.

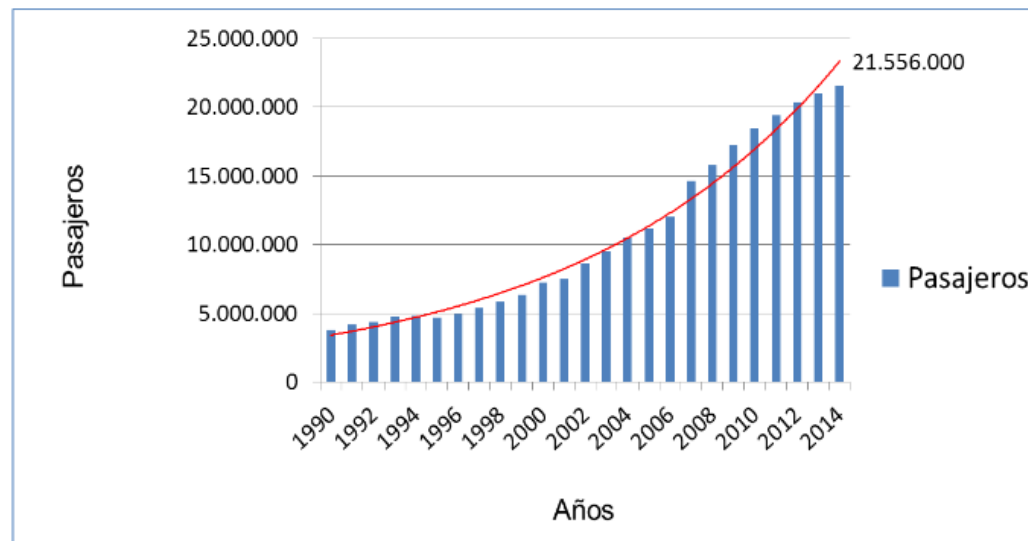


*Cruceros en el puerto de Barcelona*



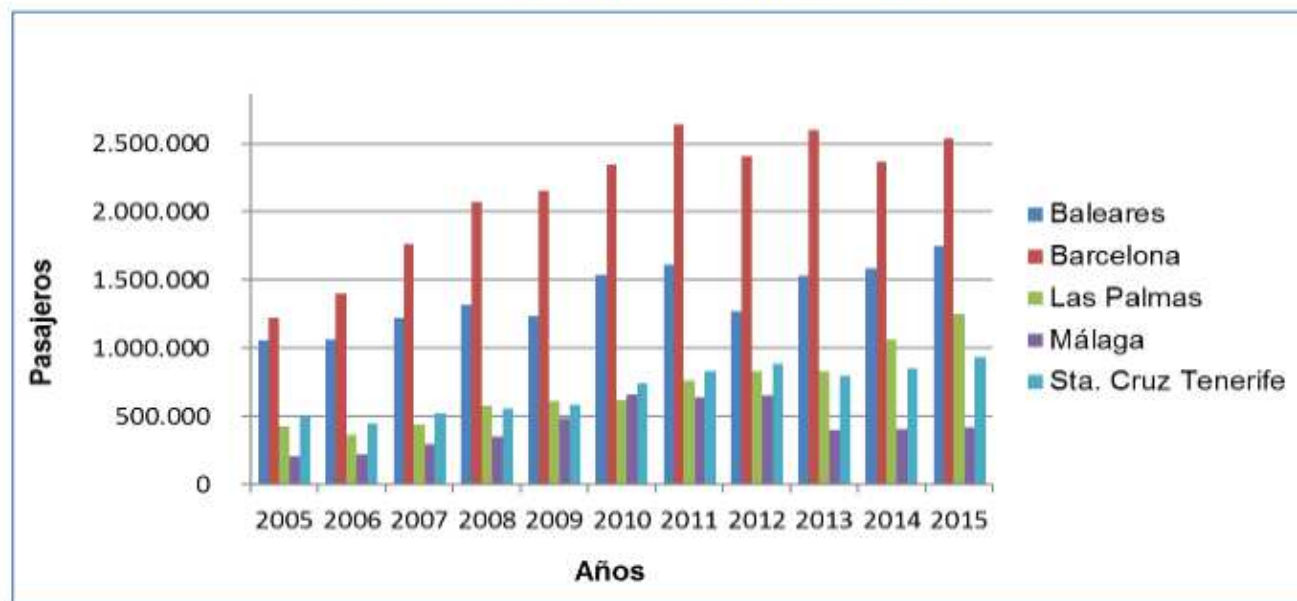
*Cruceros en el puerto de Tenerife*

**GRÁFICO 1. TRAYECTORIA DE CRECIMIENTO  
PASAJEROS DE CRUCEROS EN EL MUNDO (1990-2014)**



Fuente: Informe cruise market watch (2015). Elaboración propia

GRÁFICO 3. PRINCIPALES PUERTOS DE DESTINO  
DE CRUCEROS EN ESPAÑA 2005-2015



Fuente: Puertos del Estado. Estadísticas Generales. Elaboración propia

[https://www.researchgate.net/profile/Elena\\_Cruz6/publication/317167842\\_EL\\_PROGRESO\\_DEL\\_TURISMO\\_DE\\_CRUCEROS\\_EN\\_ESPANA\\_DE\\_LAS\\_ELITES\\_A\\_LAS\\_MASAS\\_DE\\_LAS\\_ELITES\\_A\\_LAS\\_MASAS/links/59281364458515e3d46598af/EL-PROGRESO-DEL-TURISMO-DE-CRUCEROS-EN-ESPANA-DE-LAS-ELITES-A-LAS-MASAS-DE-LAS-ELITES-A-LAS-MASAS.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Elena_Cruz6/publication/317167842_EL_PROGRESO_DEL_TURISMO_DE_CRUCEROS_EN_ESPANA_DE_LAS_ELITES_A_LAS_MASAS_DE_LAS_ELITES_A_LAS_MASAS/links/59281364458515e3d46598af/EL-PROGRESO-DEL-TURISMO-DE-CRUCEROS-EN-ESPANA-DE-LAS-ELITES-A-LAS-MASAS-DE-LAS-ELITES-A-LAS-MASAS.pdf)

**Periodista Cristina Adamo:** La demanda **seguirá aumentando**, al menos en los próximos dos años gracias en parte a **la inseguridad que perciben los turistas en países vecinos**. Además de frenar ese sentimiento de rechazo, los alcaldes de Sevilla y Santander **destacan** la importancia de **diversificar la**

**oferta** y de **no centrar todo el esfuerzo en el volumen**, en el número de visitantes.